Sauter

SUNDORO

RAYONNANT PROGRAMMABLE
EXISTE EN VERSIONS HORIZONTALE ET VERTICALE

Chauffage Chauffe-eau Ventilation

Sommaire

Mise en garde 2

Installation et Entretien 4
- Préparer l'installation de l'appareil 4
- Installer l'appareil 5
- Raccorder l'appareil 6
- Fixer l'appareil 7
- Entretien 7

Utilisation 8
- Principe de fonctionnement 8
- Description des modes 8
  - Basic 8
  - Prog 8
  - Adapt 9
- L'interrupteur 9
- Premiere mise en marche 9
- Mettre en marche / Arrêter l'appareil 10
- Verrouillage des commandes 10
- Régler la température 11
- Utiliser la programmation interne 12
  - Modifier les programmes 12
  - Copier un programme 12
  - Supprimer une plage de température confort 12
- Utiliser la programmation externe 13
- Fonction fenêtre ouverte 13

Délestage 13

Le menu en mode BASIC 14

Le menu en mode PROG 15

Le menu en mode ADAPT 16

Le menu EXPERT 17

En cas de problème 18

Caractéristiques 20

Mise en garde

Attention : Surface très chaude
Caution hot surface

Attention surface très chaude. Caution hot surface.
ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.

- A la première mise en chauffe, une légère odeur peu apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.

	Avertissement : Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
	Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.
	L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air *(de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé).*

Installation et Entretien

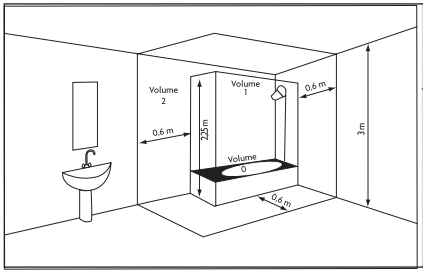
PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

Règles d'installation

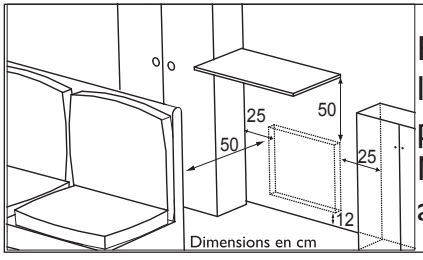
- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas,veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15-100 pour la France*).
- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.

Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement *(ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...)***.**

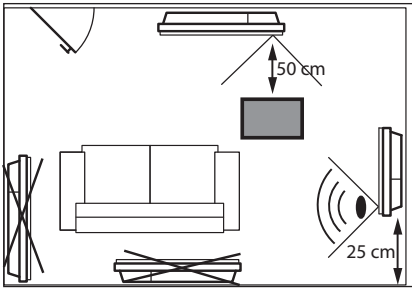
Ne pas l'installer sous une prise de courant fixe.



Volume 1	Pas d'appareil électrique
Volume 2	Appareil électrique IPX4 (Norme EN 60335-2-43 : 2003/A2 : 2008)



Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

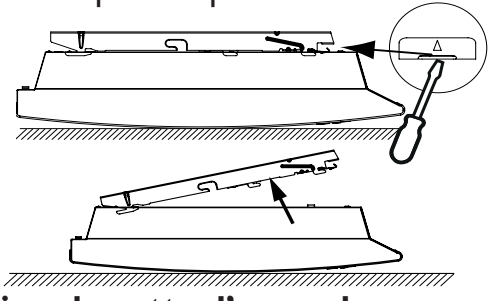


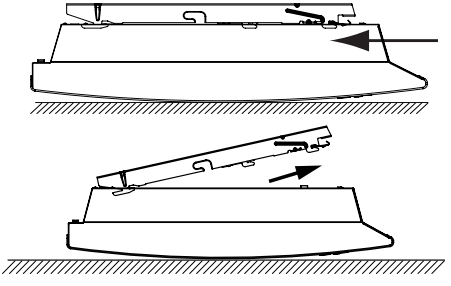
Pour optimiser la détection d'absence, de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

INSTALLER L'APPAREIL

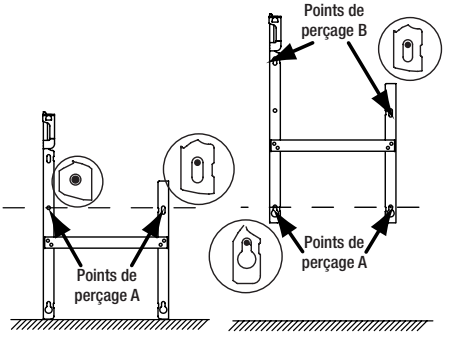
Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.





Fixer la patte d'accrochage



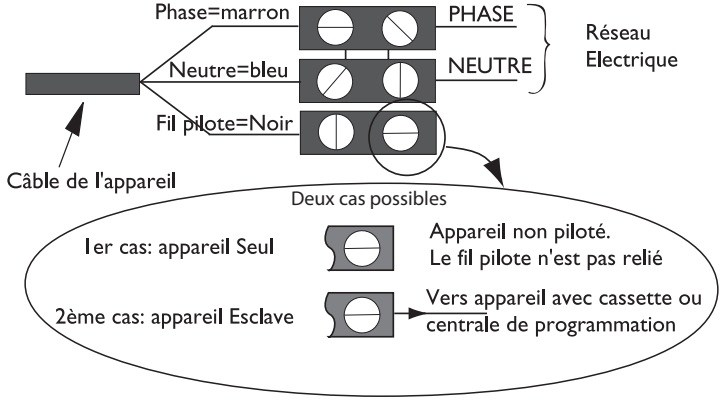
RACCORDER L'APPAREIL

Règles de raccordement

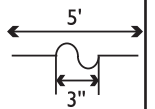
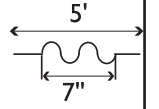
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- L'alimentation de l'appareil doit être directement raccordée au réseau après le disjoncteur et sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- L'alimentation doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire conforme aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

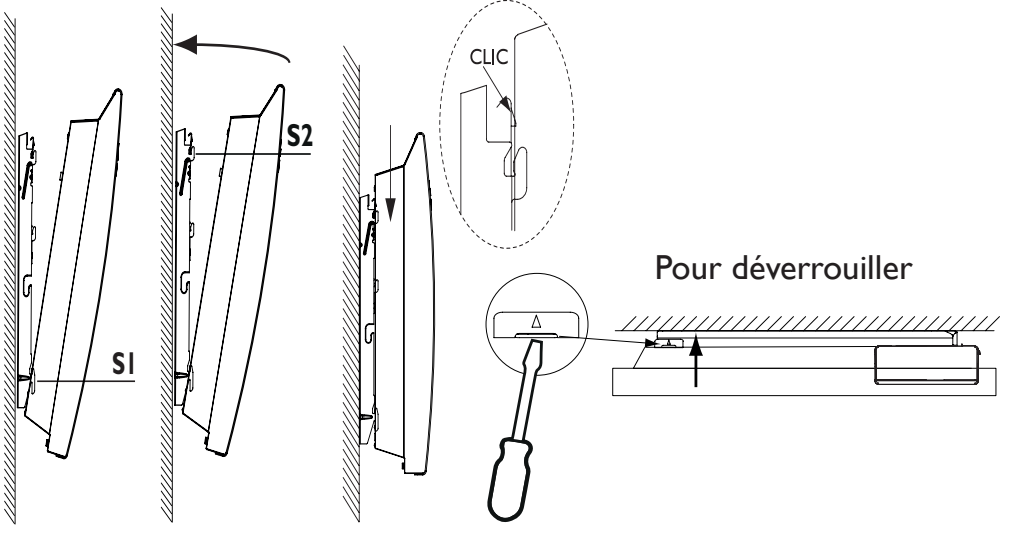
- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant :



- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire. Dans ce cas, pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes en fonction des modes choisis (Confort, Eco, ...) :

	CONFORT	ECO	HORS GEL	ARRÊT DU CHAUFFAGE DÉLESTAGE	CONFORT -1° C	CONFORT -2° C
SIGNAL À TRANSMETTRE						
MESURE ENTRE LE FIL PILOTE ET LE NEUTRE	*0 VOLT*	*230 VOLT*	*-115 VOLT NÉGATIVE*	*+ 115 VOLT POSITIVE*	*230 VOLT PENDANT 3 S*	*230 VOLT PENDANT 7 S*

FIXER L'APPAREIL



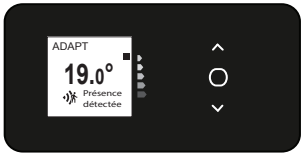
ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

Utilisation

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



- Augmenter ou diminuer la température ;
- Naviguer dans les menus ;

- Accéder aux menus
- Valider ;
- Éteindre ;
- Verrouiller, déverrouiller

DESCRIPTION DES MODES

3 modes de fonctionnement sont proposés :

BASIC

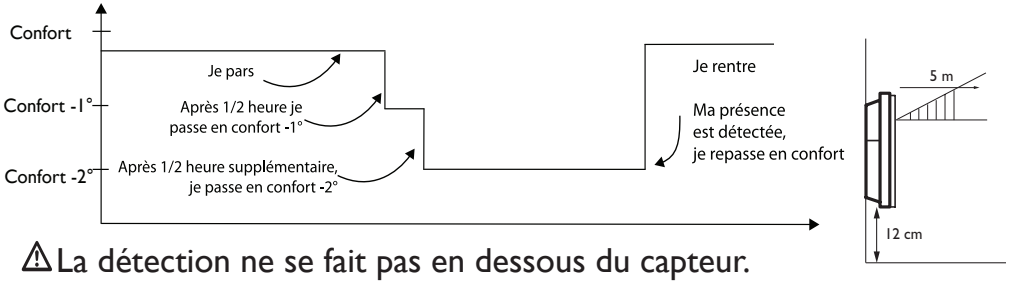
- L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.

PROG

- Soit, l'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine. A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies : lundi à vendredi , confort de 5h à 9h et de 17h à 23h ; samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.
  Vous pouvez modifier ces plages et définir 3 plages de température Confort par jour.
  Pendant ces plages Confort, la consigne de température est réglée à l'aide de ou .
  En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le menu Prog «Abais.T° ECO» (*voir chapitre «Le menu en mode PROG»*).
- Soit l'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (*voir notice de votre centrale de programmation*).

ADAPT

- L'appareil suit la programmation (*interne ou externe*).
- En cas de présence imprévue, l'appareil vous détecte et applique la température de Confort.
- En cas d'absence imprévue, l'appareil applique un abaissement de la température de -1°, puis de -2°.



⚠ La détection ne se fait pas en dessous du capteur.

L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière du boîtier de l'appareil.
Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé (*hors période de chauffe*).
Positionnez l'interrupteur (*situé à l'arrière de l'appareil*) sur I pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

PREMIERE MISE EN MARCHE

Choisissez la langue, l'heure et la date.
A la première mise sous tension,

- le mode ADAPT est sélectionné,
- la température de consigne est réglée à 19° C.

METTRE EN MARCHE / ARRÊTER L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur .
Confirmez «*Eteindre*» en appuyant sur .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui long sur .

VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur .
Sélectionnez «Verrouiller» et validez avec .

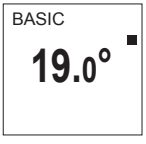
Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant «Déverrouiller» .

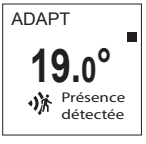
RÉGLER LA TEMPÉRATURE

Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

Utilisez l'indicateur de consommation pour optimiser votre réglage. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

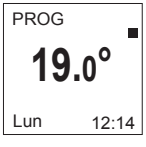
En mode BASIC et en mode ADAPT :



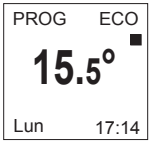


- Augmentez avec ∧ (*max 28°C*).
- Diminuez avec ∨ (*min 12°C*).
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (*température Hors Gel non modifiable*) avec ∨ .

En mode PROG :

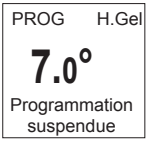


Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.
- Augmentez avec ∧ (max 28°C).
- Diminuez avec ∨ (min 12°C).



Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO.

Vous pouvez modifier la température ECO, vous passez donc en dérogation par rapport à l'abaissement que vous aviez réglé dans le mode Prog «Abais. T° ECO» (*voir chapitre «Le menu en mode PROG»*).



Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.

Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.

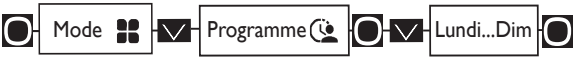
UTILISER LA PROGRAMMATION INTERNE

Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

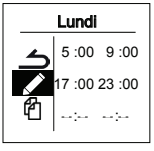
MODIFIER LES PROGRAMMES

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais. T° ECO» (*voir chapitre «Le menu en mode PROG»*).

- Activez le mode

- Accédez au menu 

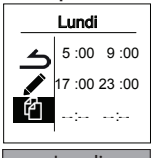
Sélectionnez le jour avec ▽. Validez ◯.



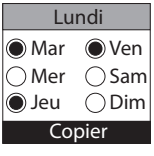
Sélectionnez ✎. Validez ◯.
Choisissez l'heure de début de la 1ère plage Confort avec △ ou ▽.
Validez ◯. Choisissez l'heure de fin avec △ ou ▽. Validez ◯.
Faites la même opération pour la 2ème plage Confort puis pour la 3ème plage Confort ou validez ◯.

COPIER UN PROGRAMME

Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (*plusieurs*) jour(*s*).



Sélectionnez ⧉. Validez ◯.
Faites défiler les jours avec △ ou ▽.
Validez le jour vers lequel copier avec ◯.
Pour valider la copie, sélectionnez «Copier». Validez ◯.



Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.

SUPPRIMER UNE PLAGE DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec ▽. Validez ◯.
Sélectionnez ✎. Validez ◯.
Sur l'heure de début, sélectionnez 0:00 avec ▽. Validez ◯.
Sur l'heure de fin, sélectionnez également 0:00 avec ▽ puis validez ◯.

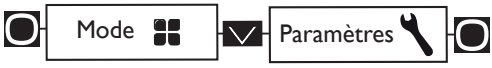
UTILISER LA PROGRAMMATION EXTERNE

Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote.

- Activez le mode

- Accédez à la source de programmation



Sélectionnez Source prog avec ▽ .Validez ◯ .

Choisissez Pilotage ext. avec ▽ puis validez ◯ .

Le pilotage à distance des modes de fonctionnement et des programmes de l'appareil est possible avec l'application Cozytouch disponible sur App Store® ou Google play®.
Les accessoires suivants sont nécessaires :
· un Bridge Cozytouch (à installer sur votre box Internet)
· une Interface Cozytouch par appareil.

FONCTION FENÊTRE OUVERTE

Cette fonction n'est pas utilisable dans le mode BASIC

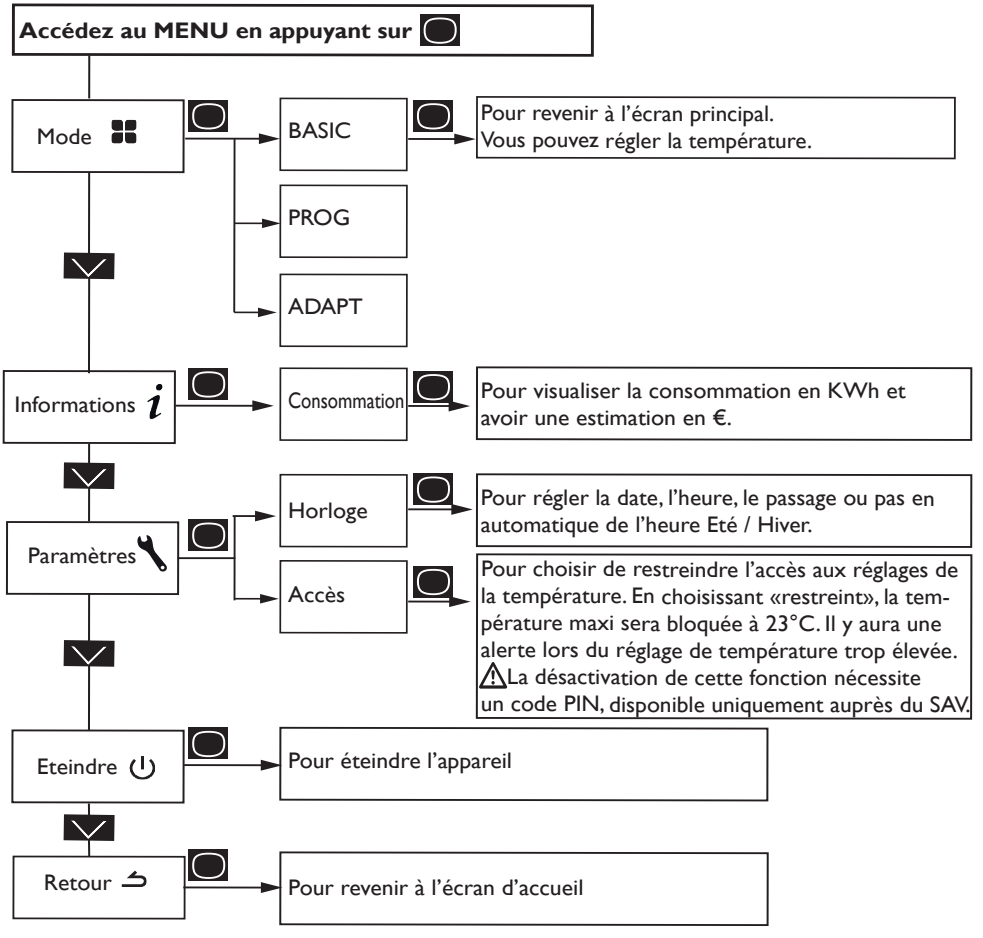
Permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.
Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.
L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température de consigne lorsqu'il détecte sa fermeture (*le temps de détection est variable*).
Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.

Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.

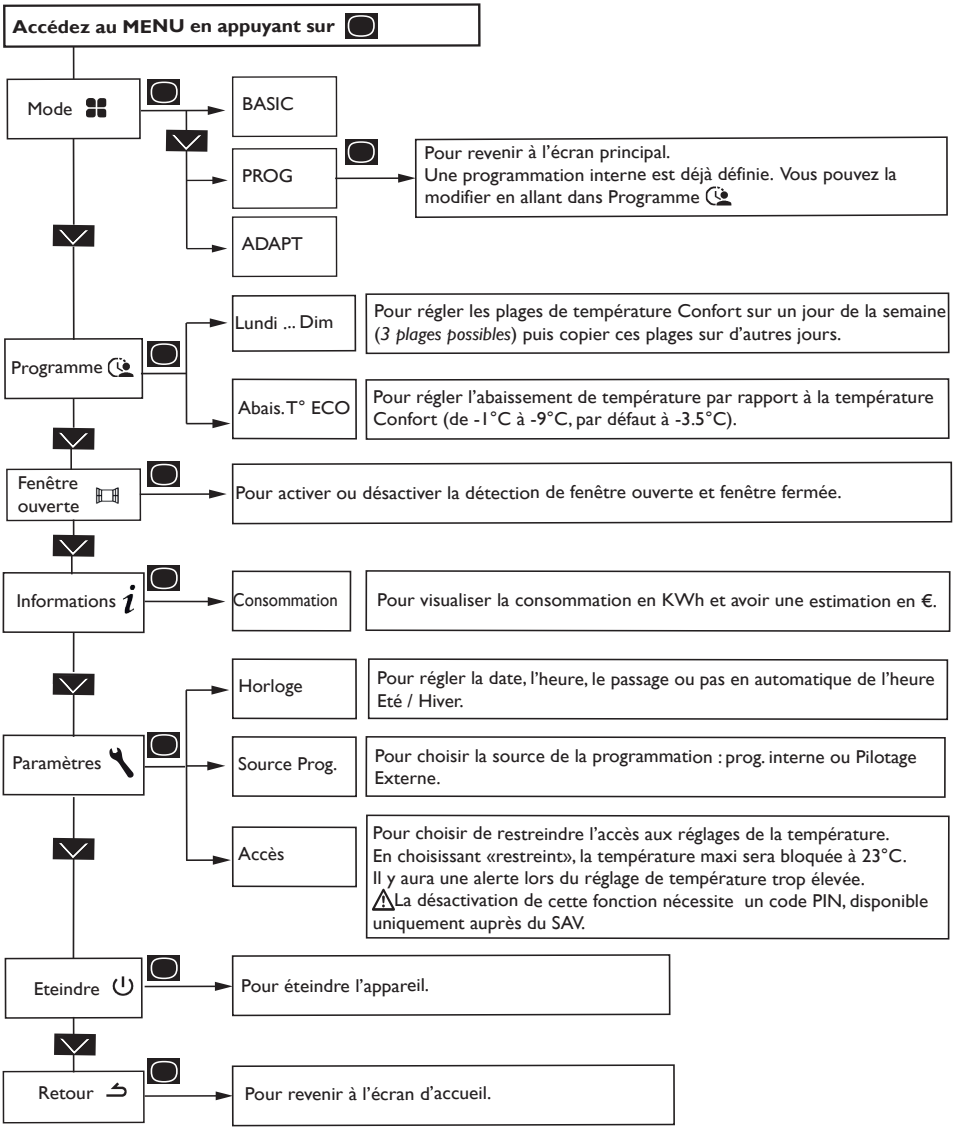
Délestage

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.
Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.
L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

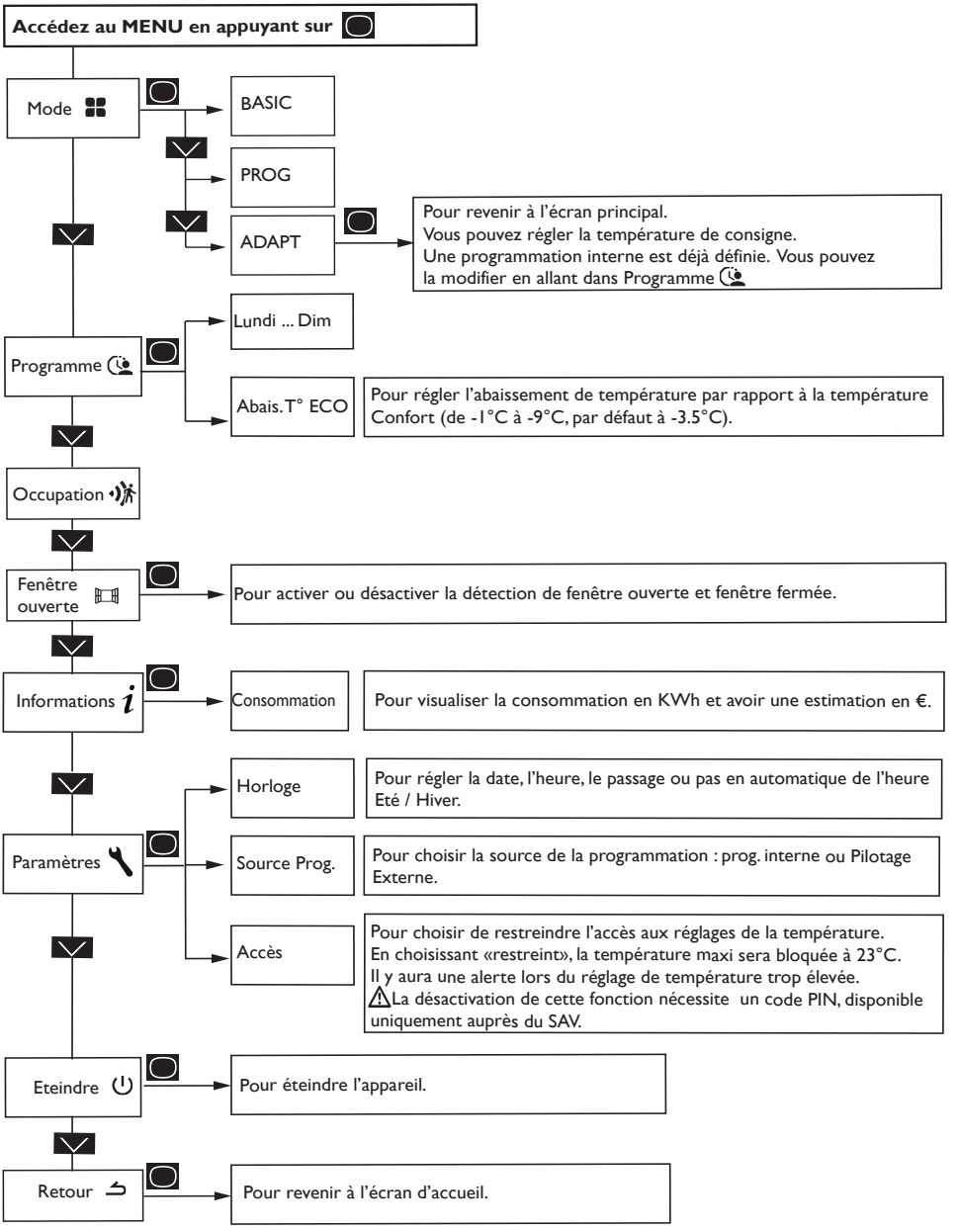
Le menu en mode BASIC



Le menu en mode PROG

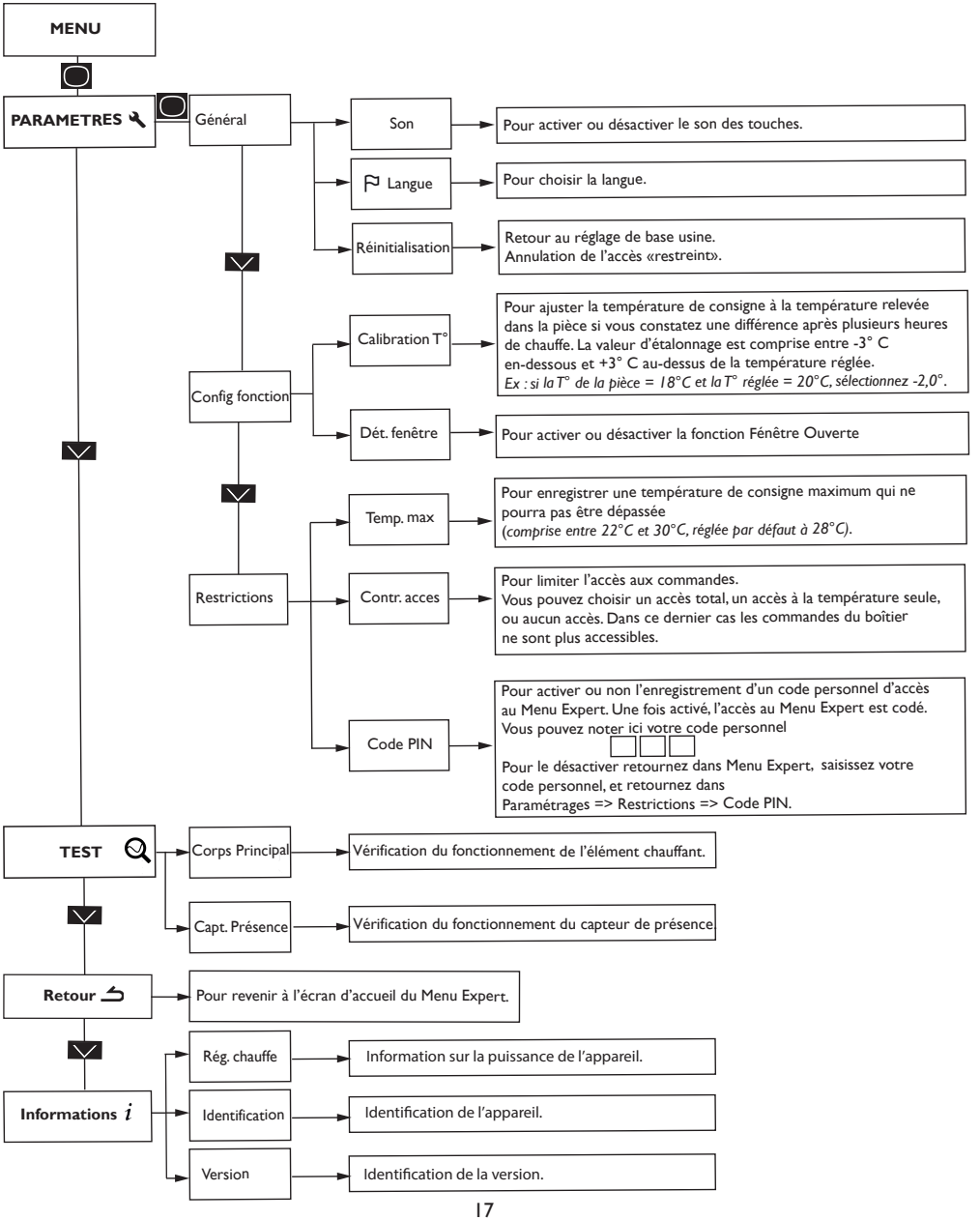


Le menu en mode ADAPT



Le menu EXPERT

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur ▢ et ∧ pendant plus de 3 secondes.



En cas de problème

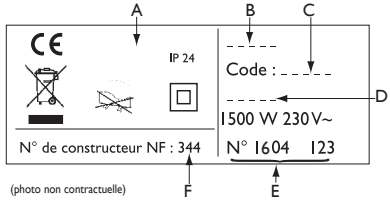
Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (*un écart de 0,5° C est normal.*) Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur un plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (*si vous en avez un*) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air (*porte ouverte à proximité, sortie d'air par le cache câble à l'arrière de l'appareil*) ou que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème (*thermostat bloqué...*), coupez l'alimentation de l'appareil (*fusible, disjoncteur*) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur ⋀ (*reportez-vous au chapitre «Régler la température»*). Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (*porte fermée*). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (*nous vous préconisons en moyenne 100 W/m² pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou 40W/m³*).
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (*nous vous préconisons 100 W/m² pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m³*) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

Problème rencontré	Vérifications à faire
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (*fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...*). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (*ventilation, entré d'air, etc...*).
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (*voir chapitre Menu expert*). Si vous avez oublié votre code, saisissez le code 081.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (*voir notice d'utilisation de la centrale*). Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et source de programmation « Pilotage ext.» . Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation (*voir chapitre «Raccorder l'appareil»*). Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

Le Code commercial (C) et le Numéro de série (E) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

A Normes, labels de qualité
B Marque commerciale
C Code commercial
D Référence de fabrication
E N° de série
F N° de constructeur



Caractéristiques

Références du modèle	RWGH / RWGV		
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité
Puissance thermique			
Puissance thermique nominale	P nom	0,75 à 2 750 à 2000	kW W
Puissance thermique minimale	P min	0,75 750	kW W
Puissance thermique maximale continue	P max,c	2 2000	kW W
Consommation d'électricité auxiliaire			
A la puissance thermique nominale	el max	0,000	kW
A la puissance thermique minimale	el min	0,000	kW
En mode veille	el sb	0.00048 0,48	kW W
Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce			
Caractéristique	Unité	Information complémentaire	
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire.	oui		
Autres options de contrôle			
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.	oui		
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.	oui		
Option de contrôle à distance.	oui		
Contrôle adaptif de l'activation.	oui		
Limitation de la durée d'activation.	non		
Capteur à globe noir.	non		
Coordonnées de contact	Idem étiquette signalétique		

Chauffage

Chauffe-eau

Ventilation

CONDITIONS DE GARANTIE

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'oeuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'usager.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.

G+ GARANTIE PLUS

+3 ANS

le choix 100% tranquillité à partir de 20€

Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
- de services premium incluant :
  - en cas de besoin : un dépannage à domicile, pièces et main-d'œuvre incluses
  - des conseils personnalisés,
  - des rappels d'entretien

ENREGISTREZ VOS PRODUITS

sur www.confort-sauter.com

Sauter SERVICE

09 77 42 42 42 Service gratuit + prix appel

Avant d'appeler SAUTER Service, munissez-vous des informations suivantes indiquées sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

*du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.confort-sauter.com

Type de l'appareil :_____

N° de série :_____

Date d'achat :_____

Cachet du revendeur

SUNDORO - photo non contractuelle

www.confort-sauter.com